

CÔNG TY ĐIỆN LỰC NINH BÌNH
ĐIỆN LỰC VẠN THẮNG

Số: 1085 /DLVT-KD

V/v thay đổi thông báo tiền điện qua
ứng dụng điện tử

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vạn Thắng, ngày 04 tháng 09 năm 2026

Kính gửi:

- UBND xã Yên Đồng;
- UBND xã Vạn Thắng;
- UBND xã Yên Cường;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Trong thời gian qua, Điện lực Vạn Thắng đã tích cực triển khai chuyển đổi số, từng bước hiện đại hóa các dịch vụ điện, đa dạng hóa các hình thức giao tiếp với khách hàng, tạo thuận lợi cho khách hàng trong việc theo dõi tình hình sử dụng điện và thực hiện thanh toán tiền điện.

Để tiếp tục triển khai các phương thức giao tiếp điện tử với khách hàng một cách thống nhất tại địa bàn các xã Vạn Thắng, Yên Đồng và Yên Cường Điện lực Vạn Thắng triển khai việc thay đổi hình thức thông báo tiền điện cụ thể như sau:

- Thời gian triển khai chính thức: **Từ ngày 01/10/2026.**
- Phạm vi: Toàn bộ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn các xã Vạn Thắng, Yên Đồng và Yên Cường, tỉnh Ninh Bình.
- Hình thức thông báo:
 - + Thực hiện triển khai thông báo tiền điện qua App CSKH EVN, Email, Web CSKH và các phương thức điện tử phù hợp theo quy định thay thế hình thức thông báo bằng tin nhắn SMS truyền thống trước đây.
 - + Đối với hình thức thông báo bằng tin nhắn SMS: Ngừng gửi thông báo tiền điện qua tin nhắn SMS đối với khách hàng thuộc phạm vi triển khai.
 - Đối với khách hàng chưa sử dụng App CSKH EVN hoặc chưa đăng ký Email với ngành điện, Điện lực sẽ tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng cài đặt App CSKH EVN hoặc đăng ký Email để nhận đầy đủ, kịp thời các thông tin về tiền điện và dịch vụ điện.

Việc chuyển đổi từ hình thức thông báo qua SMS sang các ứng dụng điện tử nhằm cung cấp thông tin đầy đủ hơn để khách hàng chủ động trong việc quản lý sử dụng điện, khắc phục những hạn chế về dung lượng và nội dung của tin nhắn SMS đồng thời góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực Điện lực.

Để việc triển khai được đồng bộ, thuận lợi, hạn chế phát sinh thắc mắc, kiến nghị của khách hàng, Điện lực Vạn Thắng kính đề nghị Ủy ban nhân dân các xã quan tâm, chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường phối hợp tuyên truyền, thông tin đến người dân, cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn về việc thay đổi hình thức thông báo tiền điện nêu trên; đồng thời khuyến khích khách hàng sử dụng App CSKH EVN và đăng ký Email với ngành điện để tiếp nhận thông tin.

(Nội dung tuyên truyền có phụ lục kèm theo)

Mọi chi tiết xin vui lòng liên hệ Điện lực Vạn Thắng: Thôn Nam Thắng, xã Vạn Thắng, tỉnh Ninh Bình hoặc Tổng đài 1558 và 19006769

Điện lực Vạn Thắng kính đề nghị UBND các xã thông báo rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân được biết và thực hiện rất mong nhận được sự hợp tác của quý khách hàng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD.

TRƯỞNG ĐIỆN LỰC



Mai Xuân Trường

THÔNG BÁO CỦA ĐIỆN LỰC VẠN THẮNG
Về việc thay đổi thông báo tiền điện qua ứng dụng điện tử

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn xã Vạn Thắng,
xã Yên Đồng và xã Yên Cường

Điện lực Vạn Thắng trân trọng thông báo:

- Từ ngày 01 tháng 10 năm 2026, Điện lực Vạn Thắng Chính thức ngừng nhận tin thông báo tiền điện qua SMS đến khách hàng, chuyển sang hình thức thông báo qua các ứng dụng điện tử như: App CSKH EVN, Mail, Web CSKH.

- Để nhận thông báo hoặc tra cứu thông tin qua các ứng dụng điện tử như tiền điện, sản lượng, chi số ..., khách hàng cần cài đặt App CSKH EVN hoặc đăng ký Email hoặc tra cứu trên Web CSKH bằng tài khoản theo mã khách hàng.

Điện lực Vạn Thắng xin thông báo để Quý khách hàng biết và phối hợp thực hiện. Mọi chi tiết xin vui lòng liên hệ Điện lực Vạn Thắng: Thôn Nam Thắng, xã Vạn Thắng, tỉnh Ninh Bình hoặc Tổng đài 1558.

Điện lực Vạn Thắng xin trân trọng thông báo.